



# Declaración de privacidad y política de cookies

## Batenburg Techniek N.V.





## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>General</b>	<b>3</b>
1. <b>Aplicabilidad del Reglamento General de Protección de Datos (AVG)</b>	<b>3</b>
2. <b>¿Cómo se obtienen los datos personales?</b>	<b>3</b>
3. <b>¿Qué empresas forman parte de Batenburg Techniek?</b>	<b>4</b>
4. <b>¿Qué datos personales se obtienen y con qué fin?</b>	<b>5</b>
5. <b>Período de conservación</b>	<b>6</b>
6. <b>Uso de datos personales por parte de terceros</b>	<b>7</b>
7. <b>Uso de cookies</b>	<b>7</b>
8. <b>Derecho de consulta y corrección</b>	<b>8</b>
9. <b>Seguridad</b>	<b>9</b>
10. <b>Contacto y quejas</b>	<b>10</b>
11. <b>Modificaciones</b>	<b>10</b>





## General

La presente declaración de privacidad y política de cookies está destinada a mandantes (potenciales), clientes y proveedores, empleados (potenciales) y a los visitantes de sitios web de Batenburg Techniek N.V. y de sus empresas asociadas, tal como descritas en el párrafo 3 más adelante (denominadas en adelante, conjuntamente, «Batenburg Techniek»).

En esta declaración de privacidad y política de cookies se detallan los datos sobre su persona que Batenburg Techniek recopila a través de nuestra interacción y a través de nuestros servicios y productos, la forma en que esto se realiza, el papel que las cookies juegan en ello, el uso que damos a los datos personales, cuánto tiempo los conservamos, cómo puede usted consultar los datos personales que hemos guardado y la forma en que está regulada la protección de dichos datos. La versión más reciente de la declaración de privacidad y política de cookies de Batenburg Techniek se publica a través del sitio web de Batenburg Techniek, [www.batenburg.nl](http://www.batenburg.nl).

Nuestros datos empresariales son:

Batenburg Techniek N.V.

Stolwijkstraat 33

3079 DN ROTTERDAM

Tel. 010-2928080

Correo electrónico [info@batenburg.nl](mailto:info@batenburg.nl)

Nº Cámara de Comercio 24001907

## 1. Aplicabilidad del Reglamento General de Protección de Datos (AVG)

En el marco de nuestra prestación de servicios se tratan datos personales. En este contexto, Batenburg Techniek califica como responsable del tratamiento de datos según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), también denominado General Data Protection Regulation (GDPR). El AVG se aplica cuando existe un tratamiento total o parcialmente automatizado, pero se aplica igualmente al tratamiento manual de datos personales incluidos en una base o destinados a ser incorporados a dicha base. Por «datos personales» se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o (directa o indirectamente) identificable.

## 2. ¿Cómo se obtienen los datos personales?

Mandantes (potenciales), clientes y proveedores, empleados (potenciales) comparten los datos personales con nosotros, o bien los obtenemos de usted mismo/a cuando se pone en contacto con nosotros.

Los datos personales pueden ser recogidos, por ejemplo:

- I. en caso de una visita a los sitios web de Batenburg Techniek o sus compañías operadoras y/o ingresando o dejando datos personales en uno de estos sitios web;
- II. ingresando o dejando datos personales en una de nuestras sedes o a uno de nuestros empleados, o bien al registrarse para hacer uso de nuestros servicios;





- III. por su relación con nosotros en el marco de nuestra gestión empresarial. Puede ser, por ejemplo:
- en caso de registro para eventos y actividades (por escrito o a través de uno de nuestros sitios web);
  - si ha dado autorización (mediante un denominado «opt-in») para actividades de marketing y reclutamiento o para ser incorporado en nuestra base de clientes;
  - en caso de contratos en el marco de nuestra gestión empresarial u otras actividades comerciales, debido a su relación con Batenburg Techniek como cliente, proveedor, prestador de servicios o empleado, como, contratos (de proyecto), contratos laborales, contratos de encargos, suscripciones o licencias.

### **3. ¿Qué empresas forman parte de Batenburg Techniek?**

#### *Batenburg Corporate*

Batenburg Techniek N.V.

Batenburg Facilitair B.V.

Batenburg Shared Services B.V.

#### *Departamento de Automatización Industrial*

Batenburg Beenen B.V.

Batenburg Bellt B.V.

Batenburg Bellt N.V. (Bélgica)

Batenburg Bellt S.A.U. (España)

Batenburg Digit B.V.

Batenburg Magion B.V.

Batenburg Magion B.V. (Bélgica)

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Hoogendoorn America Inc. (Canadá)

Hoogendoorn Asia Co. Ltd. (China)

Hoogendoorn Latin America S. de R.L. (México)

Innocom (I.T.) B.V.

LetsGrow.com B.V.

Batenburg IAS B.V.

Batenburg JB Systems B.V.

#### *Departamento de Componentes Industriales*

Batenburg Bevestigingstechniek B.V.

Batenburg Energietechniek B.V.

Batenburg Industriële Elektronica B.V.

Batenburg Applied Technologies B.V.

Batenburg Techniek België N.V. (Bélgica)

#### *Departamento de Técnica de Instalación*

Batenburg Installatietechniek B.V.





#### 4. ¿Qué datos personales se obtienen y con qué fin?

Para tener una idea de los datos personales que obtenemos y con qué fin, señalamos lo siguiente.

I. *Datos personales obtenidos en caso de una visita a los sitios web de Batenburg Techniek o sus entidades operativas y/o ingresando o dejando datos personales en uno de estos sitios web:*

Tipo de datos personales	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto (tales como nombre, apellido, razón social de la empresa, título, dirección, ciudad, teléfono);</li><li>○ Datos personas que pueda haber dejado en el mensaje que haya enviado;</li></ul>
Fines	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Fines de servicio; para gestionar completamente su mensaje;</li><li>○ Gestión de relación, marketing, administración de clientes;</li></ul>
Fundamento jurídico	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Proteger los intereses legítimos para prestar servicios de la manera más efectiva posible a los usuarios del sitio web;</li></ul>

II. *Datos personales obtenidos ingresando o dejando datos personales en una de nuestras sedes o a uno de nuestros empleados o bien al registrarse para hacer uso de nuestros servicios:*

Tipo de datos personales	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto de los visitantes (tales como nombre, apellido, razón social de la empresa, título, dirección, ciudad, teléfono);</li><li>○ Imágenes de cámaras (de videovigilancia);</li></ul>
Fines	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Fines de servicio; para gestionar completamente su mensaje;</li><li>○ Gestión de relación, marketing, administración de clientes;</li><li>○ Control interno y la vigilancia de la seguridad en nuestras sedes y en los alrededores de estas;</li></ul>
Fundamento jurídico	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Protección de los intereses legítimos para prestar servicios de la manera más efectiva posible a los mandantes;</li><li>○ resguardar el interés legítimo respecto de propiedades, empleados y visitantes de nuestras sedes sociales;</li></ul>

III. *Datos personales obtenidos en el marco de nuestra gestión empresarial:*

Tipo de datos personales	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Datos de contacto del mandante y de sus representantes legales (tales como nombre, apellido,</li></ul>
--------------------------	--





	razón social de la empresa, título, dirección, ciudad, teléfono); o Datos financieros;
Fines	o Ejecución de su encargo y la gestión de las relaciones derivadas de este; o Adquisición de ventas y productos a nuestro proveedor; o Cálculo o registro de boletas, realización de pagos y cobro de créditos; o Gestión de relaciones, marketing, administración de clientes y fines de servicio;
Fundamento jurídico	o Ejecución de contratos con mandante; o Cumplimiento de obligaciones (administrativas) legales; o Cumplimiento de requisitos (contractuales) relativos a seguros (de responsabilidad profesional); o Protección de los intereses legítimos para prestar servicios de la manera más efectiva posible a los mandantes;

Batenburg Techniek y las empresas asociadas a ella no hacen uso de toma de decisiones automatizadas como se contempla en el art. 22 AVG (Reglamento general de protección de datos).

## 5. Período de conservación

A continuación se reproduce una lista de los períodos de conservación de los datos personales usuales, correspondientes a:

Candidatos:	cuatro semanas después de que la candidatura haya terminado (sin que se haya producido una contratación)
Empleados potenciales:	un año, con la autorización explícita de la persona en cuestión
Empleados:	siete años en relación con la obligación de conservación legal;
Aplicaciones TI internas de Batenburg Techniek:	siete años en relación con la obligación de conservación legal;
Empleados cedidos temporalmente:	siete años en relación con la obligación de conservación legal;
Clientes:	siete años en relación con la obligación de conservación legal;
Proveedores:	siete años en relación con la obligación de conservación legal;





Imágenes de cámaras (de videovigilancia);	4 semanas o, en caso de registro de un incidente, una vez que la gestión de dicho incidente haya concluido
Clientes potenciales:	tres años

Batenburg Techniek conserva sus datos personales durante el plazo máximo indicado anteriormente, a menos que en virtud de una reglamentación legal (modificada), sus datos deban ser conservados por más tiempo o si es necesario conservarlos por un plazo mayor para nuestra gestión empresarial.

## 6. Uso de datos personales por parte de terceros

Batenburg Techniek no facilita sus datos personales a terceros, a menos que sea necesario para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad y Política de Cookies, cuando así lo exija la ley o cuando usted haya dado su autorización para ello. Si proporcionamos acceso a terceros a los datos personales, es porque estamos seguros que dicho tercero utiliza los datos personales de una manera y para un fin relacionado con el fin para el cual hemos obtenido dichos datos personales, teniendo en cuenta las medidas de protección y confidencialidad previstas por la ley, y de conformidad con la presente declaración de privacidad y política de cookies. En su caso, Batenburg Techniek ha hecho acuerdos contractuales con partes a quienes se han suministrado sus datos personales (contratos de procesador).

Para proporcionar nuestros servicios, podemos transferir sus datos personales a un destinatario en un país fuera del Espacio Económico Europeo, lo que ofrece un nivel de protección de los datos personales inferior al previsto por la legislación europea. En tal caso, nos aseguraremos de que dicha transferencia de datos personales se ajuste a las leyes y reglamentos aplicables, por ejemplo, mediante la celebración de un modelo de contrato redactado y aprobado a tal efecto por la Comisión Europea, y verificaremos si son necesarias medidas adicionales para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. No vacile en ponerse en contacto con nosotros si desea recibir más información sobre las salvaguardias existentes, apropiadas o adecuadas, para la transferencia de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo o si desea recibir una copia de las mismas.

## 7. Uso de cookies

Batenburg Techniek hace uso de cookies. Estos son pequeños archivos que se almacenan en los equipos de usuarios o visitantes de nuestros sitios web, por ejemplo, en un ordenador, teléfono o tableta. Con las cookies se recopila o almacena información sobre la visita al sitio web o sobre el (equipo que el) visitante utiliza para esta visita.

Las cookies funcionales garantizan que ciertos elementos del sitio web funcionen correctamente y que sean conocidas sus preferencias de usuario. Al colocar cookies funcionales, nos aseguramos de que pueda visitar nuestro sitio con mayor facilidad. De este modo, usted no tendrá que introducir la misma información una y otra vez, cada vez que visite nuestro sitio. Estamos autorizados a colocar estas cookies sin su consentimiento.





Además, utilizamos cookies analíticas que ayudan a los propietarios de sitios web a entender cómo los visitantes utilizan su sitio web, mediante la recopilación y la presentación de datos de forma anónima. Para la colocación de estas cookies se pide autorización. A través de nuestro sitio web se coloca, entre otros, una cookie de la empresa Google, como parte del servicio «Analytics». Usamos ese servicio para llevar la cuenta y para obtener informes sobre la forma en que los visitantes utilizan nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. No tenemos ningún control al respecto. Nosotros no hemos autorizado a Google para usar la información obtenida a través del servicio «Analytics» para otros servicios Google. La información que Google recopila es anonimizada en la medida de lo posible. Enfatizamos que no suministramos su dirección de IP de ningún modo.

También podemos utilizar cookies de marketing. Las cookies de marketing se utilizan para hacer un seguimiento a los visitantes cuando visitan diferentes sitios web. Su objetivo es mostrar anuncios ajustados y relevantes para el usuario individual. De este modo, estos anuncios son más valiosos para editores y anunciantes externos. Para la colocación de estas cookies se pide su autorización. Nuestros sitios web incluyen igualmente botones para promocionar páginas web («me gusta») o para compartirlas en redes sociales como Facebook. Estos botones funcionan a través de la codificación proveniente del propio Facebook. Las cookies se colocan utilizando este código. No tenemos ningún control al respecto. Para obtener más información sobre lo que Facebook y otros medios sociales hacen con los datos (personales) que tratan a través de estas cookies, remitimos a la declaración de privacidad de Facebook (que puede cambiar regularmente) y a las declaraciones de privacidad de otros medios sociales.

La primera vez que visita nuestro sitio web, le mostramos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies. Una vez que hace clic en "Guardar preferencias", nos da autorización para utilizar las cookies de categorías que ha seleccionado en la ventana emergente y están descritas en la Política de Cookies.

Puede desactivar las cookies a través de su navegador, pero tenga en cuenta que esto puede provocar que nuestro sitio web no funcione de manera óptima. Puede encontrar más información sobre cómo activar y desactivar y eliminar las cookies en las instrucciones o mediante la «función de ayuda» de su navegador.

Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos en «mostrar detalles» en la ventana emergente «este sitio web utiliza cookies» en [www.batenburg.nl](http://www.batenburg.nl).

## **8. Derecho de consulta y corrección**

En virtud de la AVG, usted tiene una serie de derechos legales.





Usted puede objetar el uso de sus datos personales, por ejemplo, si considera que el uso de sus datos personales no es necesario para el desarrollo de nuestras actividades o el cumplimiento de una obligación legal.

Usted tiene derecho a consultar sus datos personales y a solicitar información sobre el tratamiento de estos. Si considera que tenemos datos personales incorrectos sobre usted, puede hacerlos corregir o eliminar. Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales o a revocar su consentimiento al tratamiento si éste presupone su consentimiento.

Bajo determinadas condiciones, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales, a saber: (i) si impugna la exactitud de los datos, durante el tiempo necesario para verificar que los datos son incorrectos, (ii) si los datos son tratados de forma ilegal, (iii) si el responsable del tratamiento ya no necesita los datos, o (iv) si se ha opuesto al tratamiento y está a la espera del resultado.

También puede pedirnos, finalmente, que nos encarguemos de que sus datos personales sean transferidos a otra parte.

Por supuesto, atenderemos su solicitud de consulta, corrección, eliminación o limitación del tratamiento. Respecto de la eliminación de datos personales, accederemos a su petición, a menos que tengamos un interés imperativo y legítimo de no eliminar los datos personales, que tenga un peso mayor que su interés de privacidad. Una vez que hayamos eliminado los datos personales, por razones técnicas no podemos eliminar de inmediato todas las copias de los datos personales de nuestros sistemas y nuestros respaldos.

Podemos negarnos a acceder a las peticiones señaladas anteriormente si son solicitadas con una frecuencia poco razonable, si requieren esfuerzos técnicos desproporcionados o tienen consecuencias técnicas desmesuradamente graves para nuestros sistemas, o bien si ponen en peligro la privacidad de otros. En ese caso, le explicaremos por qué no podemos atender su solicitud.

Puede realizar las mencionadas solicitudes u presentar su objeción enviando un correo electrónico con su nombre, dirección y número de teléfono a [info@batenburg.nl](mailto:info@batenburg.nl). Para evitar proporcionar la correspondiente información a la persona equivocada, podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. Le contestaremos dentro de un plazo de 4 semanas. Este plazo puede ampliarse en dos meses en casos concretos, por ejemplo, en caso de solicitudes complejas. Si se da el caso de esa ampliación de plazo, le informaremos a más tardar dentro de un mes tras la recepción de su solicitud.

## 9. Seguridad

Batenburg Techniek adopta todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y apropiadas para proteger a nuestros clientes, a los usuarios de nuestro sitio web y a los visitantes de nuestras sedes contra el tratamiento no autorizado o ilegal y contra la





pérdida, destrucción, daño, modificación o divulgación de sus datos personales. Cumplimos en este contexto las normas de seguridad aplicables.

Si a pesar de las medidas de seguridad se produce un incidente de seguridad que pueda provocar un riesgo alto para sus derechos y libertades, se lo informaremos tan pronto como sea posible. En tal caso, le informamos igualmente sobre las medidas que hemos adoptado para limitar las consecuencias y evitar que esto vuelva a producirse en el futuro.

## 10. Contacto y quejas

Si tiene preguntas sobre el uso de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el coordinador de protección de datos de Batenburg Techniek a través de [fg@batenburg.nl](mailto:fg@batenburg.nl).

Estaremos encantados de ayudarle si tiene quejas sobre el tratamiento de sus datos personales. Si no está conforme con la forma en que Batenburg Techniek ha gestionado su queja sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante el organismo de supervisión responsable de la protección de datos personales, la Autoridad de Datos Personales. Puede ponerse en contacto con la Autoridad de Datos Personales a través de [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 11. Modificaciones

Esta Declaración de privacidad y política de cookies fue modificada por última vez el mayo de 2022. Batenburg Techniek se reserva el derecho de modificar esta Declaración de privacidad y política de cookies. La versión más reciente de esta Declaración de privacidad y política de cookies se publicará siempre en el sitio web [www.batenburg.nl](http://www.batenburg.nl). Si se producen cambios sustanciales que puedan afectar significativamente a una o más partes interesadas, haremos todo lo posible para informar a estas partes directamente.

